

Privacy AVG wet.

Mijn Schilder vindt de privacy van alle gebruikers heel belangrijk. MijnSchilder zorgt ervoor dat de door u gegeven persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Deze informatie wordt gebruikt om bestellingen goed te kunnen uitvoeren. Deze informatie wordt nooit aan derden verkocht, en alleen aan derden ter beschikking gesteld als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de administratieve handelingen.

Welke gegevens worden verzameld:

- * Uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden via een beveiligde verbinding (SSL) verzonden. Controleer altijd of het slotje in de URL-balk wordt weergegeven tijdens het bestellen.
- * Uw naam en e-mailadres wanneer u een bericht stuurt aan info@mijnschilder.com
- * IP-adressen, zoekwoorden en andere gegevens die samenhangen met websitebezoek. Hiervoor plaatst Google Analytics cookies.

Waarvoor worden deze gegevens gebruikt:

- * Uw naam en adresgegevens worden gebruikt om de factuur te voorzien van uw gegevens.
- * Uw e-mailadres wordt gebruikt om u op de hoogte te kunnen houden van de voortgang van uw opdracht.
- * Uw telefoonnummer wordt gebruikt om u te kunnen bereiken over uw offerte aanvraag of geplaatste opdracht.
- * IP-adressen, zoekwoorden en andere gegevens die samenhangen met uw websitebezoek, worden uitsluitend gebruikt voor statistische analyse van de web activiteit en worden niet herleid tot persoonsgegevens.
- * IP-adressen: Op de website van Mijnschilder.com worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvragen en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor zoekwoorden en andere gegevens die samenhangen met uw websitebezoek. Deze worden uitsluitend gebruikt voor statistische analyse van de web activiteit en worden niet herleid tot persoonsgegevens. Mijnschilder gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS:

Mijnschilder.com maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Mijnschilder.com bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Mijnschilder.com te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Mijnschilder heeft hier geen invloed op.

Mijnschilder heeft Google geen toestemming gegeven om via Mijnschilder verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Met wie worden deze gegevens gedeeld?

* Uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer worden gedeeld met de pakketdienst (DHL, PostNL) via speciale software voor het maken van adresetiketten. Ook bedrijven die mijnschilder.com ondersteunen bij het onderhouden van de website, yyzdesign.nl, hebben toegang tot deze gegevens, om goed te kunnen helpen bij voorkomende problemen van de website. Uw gegevens worden door Mijnschilder **nooit verkocht aan derden**.

Cookies uitzetten.

* De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

* Via cookies kan er ook informatie over IP-adressen, zoekwoorden en andere gegevens die samenhangen met het websitebezoek, worden gedeeld met Google Analytics, om inzicht te kunnen krijgen in het functioneren van de website.

Hoe lang en waar blijven deze gegevens bewaard?

* De gegevens op uw factuur (naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer) blijven minimaal 7 jaar bewaard. De Belastingdienst vereist dit.

* Wanneer u een e-mail stuurt aan info@mijnschilder.com, worden uw bericht en e-

mailadres bewaard, zolang als u klant ben bij mijnschilder. Daarnaast kan uw bericht in het e-mailarchief worden opgenomen, als de bewaarplicht van de Belastingdienst ons daartoe verplicht. Uiteraard gaat Mijnschilder ook dan vertrouwelijk om met uw gegevens.

* Wanneer u een bericht stuurt via de chatmodule of via WhatsApp, komt dit terecht op de telefoon of computer van Mijnschilder. Uw gegevens worden na uiterlijk na een jaar gewist.

* De gegevens die Google Analytics opslaat, worden 14 maanden bewaard (de kortst mogelijke bewaartermijn die Google Analytics aanbiedt).

* De facturen met u adres gegevens worden bewaard digitaal op onze computer en een uit geprinte papieren versie. De belastingdienst en onze accountant van MVE belastingconsultancy soest heeft daar inzage in.

Hoe kan ik mijn gegevens laten verwijderen of aanpassen?

* U kunt altijd een mail sturen aan info@mijnschilder.com dat u de gegevens wilt inzien, laten verwijderen of aanpassen. Dit is helaas niet mogelijk voor gegevens die van overheidswege in de administratie voor de Belastingdienst bewaard moeten blijven (bestelgegevens), deze gegevens moeten 7 jaar bewaard blijven.

Waar kan ik een klacht indienen over de omgang met mijn persoonsgegevens?

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u het niet eens bent met de manier waarop mijnschilder.com met uw gegevens omgaat. U mag uiteraard altijd eerst contact opnemen met mij, zodat we er samen uitkomen. U kunt dan contact opnemen via info@mijnschilder.com, via 06-27226172 of per brief naar Mijnschilder, Valkenhof 32, 3862LN in Nijkerk.